

CIV – Request for Change- / Toegangsformulier

Versie 3.3
Verkeersmanagement Services



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Change Management

Geel gearceerde velden = verplicht invullen voor alleen toegang zonder impact. Indien er sprake is van impact dient u het gehele formulier in te vullen en eventueel verplichte bijlagen toe te voegen. Zie hoofdstuk 7. Ontbrekende informatie vertraagt uw de aanvraag of kan leiden tot afwijzing van uw aanvraag. Dit formulier mailt u naar CIV-Changes-Algemeen@rws.nl. Toegangsverzoeken voor de NNV/POP-ruimte in Utrecht of Rhoon kunt u sturen naar nnv-infra@rws.nl
TMF=Transitie Management Formulier - AMF= Asset Mutatie formulier, wordt gebruikt voor CMDB wijzigingen – WWL=Wegvekeersleider – PvA=Plan van Aanpak

1 Algemene gegevens			
Aanvrager (naam)		Firma (bedrijf)	
Datum invulling		E-mail Tel.nr.	Email Tel.nr.
2 Project gegevens			
Project		RWS opdrachtnummer	
RWS projectleider		E-mail Tel.nr.	Email Tel.nr.
Uitvoerend projectleider		E-mail Tel.nr.	Email Tel.nr.
3. Informatie change / toegang (Wat is de aanleiding, de aard van de werkzaamheden, wanneer en waar worden ze doorgevoerd?)			
3.1	De aanvraag betreft	Wijziging Toegang Wijziging + toegang Vat de werkzaamheden in slechts enkele woorden samen (Maximaal 5-6 woorden). <i>Indien de korte omschrijving ontbreekt kan uw verzoek niet geregistreerd worden.</i>	
3.2	Aanleiding en omschrijving werkzaamheden / toegang	Uitgebreidere beschrijving achtergrond, aanleiding en opdrachtbeschrijving	
3.3	Gewenste start en eind datum	Datum start : Tijdstip start : uur Datum einde: Tijdstip einde : uur	
3.4	Kruis het type change / toegang aan	Wijziging / toegang met impact. RWS Changenummer: Wijziging / toegang zonder impact. RWS Changenummer: Wijziging / toegang n.a.v. onderhoudscontract: Anders, nl. :	
3.5 Waar vinden de werkzaamheden plaats?			
3.5.1	In welk RWS Verkeersmanagement bedieningsgebied (VC) vindt de wijziging / toegang plaats? (kruis aan wat van toepassing is)	Verkeerscentrale (VC): VCMN VCNL VCNWN VCNON VCZN VCZWN Tot welke ruimte is toegang nodig? VC Verkeerscentrale VC bedienruimte VC OTTO werkplekken Anders, namelijk: VC Technische ruimte VOR* CVR* * Vul indien het een VOR of CVR ruimte betreft de naam van de ruimte hier in:	
3.5.2	Welk DVM of IV object wordt geraakt? N.B. Als u hier iets aanvinkt,	DVM areaal Onderstations DRIPS Camera's DVA Lokaal File Meld Systeem Rotatiepanelen Tunnel(s) Energievoorziening TDI's en VRI's VICNET aansluiting VAD-systemen WKS / Monitoring	

	dient u tevens een AMF formulier in. Zie 7.4.	IV systemen, applicatie, infrastructuur: Applicatie en/of software, nl. Netwerk glas of koper Systemen, routers Anders, nl.:
4.	Impact (Valt DVM of IV apparatuur en functionaliteit uit? Zo ja, wat valt er uit en hoelang valt de apparatuur en/of functionaliteit uit?)	
4.	Impact	Impact J-N? Welke uitwerking, invloed of effect wordt volgens verwachting op de RWS dienstverlening voorzien?
4.1	Impact op Technische functies: bijvoorbeeld uitval van servers, routers, netwerkvoorzieningen, onderstations, DVM areaal, etc. waarbij er technische uitval wordt voorzien doordat er bijvoorbeeld geen redundant systeem is ingericht om uitval tijdens het uitvoeren van de wijziging over te nemen.	
	Wordt de technische IV informatievoorziening en/of DVM Dynamisch Verkeers Management dienstverlening en/of DVM areaal van RWS geraakt tijdens het uitvoeren van de change?	Impact J – N? (Zo ja, dan is er sprake van “technische impact”, voeg als bijlage “Plan van aanpak” of draaiboek toe, zie 7.1)
		Technische uitval van: 1. Hoelang duurt de uitval? 2. Is er impact op redudantie? Zo ja, licht toe. 3. Worden er aangrenzende applicaties en/of producten beïnvloed en/of geraakt?
		Technische uitval van: 1. Hoelang duurt de uitval? 2. Is er impact op redudantie? Zo ja, licht toe. 3. Worden er aangrenzende applicaties en/of producten beïnvloed en/of geraakt?
	Vindt er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden stroomonderbreking plaats?	Denk hierbij aan stroomonderbreking op grotere / grote schaal zoals het werken aan zekeringen, groepen, kasten. Zo ja, licht de stroomonderbreking kort toe.
4.2	Impact Functionaliteit, hierbij wordt impact voorzien op het gebruik van IV voorzieningen en DVM Dynamisch Verkeer Management functionaliteit, bijvoorbeeld uitval en functie verlies in of op de IV of DVM applicaties en/of netwerk of op Uniforme werkplekken	
	Is er impact voorzien op de dienstverlening voor de weggebruiker en/of voor de WVWL t.a.v. wegen en/of bruggen? (goede doorstroming en veilig van A naar B)	Impact J – N? (Zo ja, dan is er sprake van functionele impact, voeg TMF toe, zie 7.4)
		Functionele uitval van: Wat merkt de gebruiker en/of de WVWL van de onderbreking volgens verwachting?
5.	Risico's Verklaring schaal: Met risico schaal geeft u een indicatie van het verwachte “negatieve effect” en de ernst aan van de gevolgen voor RWS dienstverlening Verkeer doorstroming en veilig van A naar B”. Geef een schaal score 1 tot en met 10 met interpretatie als volgt: score 8- 10: HOOG, sterk verhoogd risico - Score 5-7: MIDDEL, verhoogd risico / Score 3-4 LAAG: gering - Score 0 : GEEN)	
5.1	Zijn er te onderkennen risico's tijdens uitvoering? en/of Zijn er risico's als de wijziging niet wordt doorgevoerd? Als er onvoldoende ruimte is om de risico's in dit formulier te beschrijven, vult u een PVA in. Zie hoofdstuk 7.1.	Risico tijdens uitvoering wijziging Risico beschrijving: Schaal Keuze:
		1. Wat is de bijbehorende impact? 2. Welke maatregelen zijn er genomen?
	Risico als wijziging NIET wordt uitgevoerd Risico beschrijving: Schaal Keuze:	1. Wat is de bijbehorende impact? 2. Welke maatregelen zijn er genomen?
6.	Fallback scenario (verplicht aanleveren en invullen)	
	Fallback scenario (Als er onvoldoende ruimte is om op het formulier het fallback scenario te beschrijven voeg dan een PVA toe bij de RFC, zie 7.1)	1. Welke handelingen – actie's zijn er nodig om de wijziging terug te draaien? 2. Wat is de totale tijdsduur van de fallback? 3. Wat is de uiterlijke starttijd voor start fallback scenario?

7	Bijlagen: ter onderbouwing van de change zijn onderstaande bijlagen bij dit RFC formulier toegevoegd		
7.1	Plan van aanpak / Draaiboek	Bij 4.1 Impact Ja: verplicht toevoegen: VMS_ChM_PVA_alg.docx	Naam van bijlage(n):
7.2	TMF (Transitie Management Formulier)	Toegevoegd? Keuze J/N:	Naam van bijlage(n):
7.3	Testplan(nen)	Toegevoegd? Keuze J/N:	Naam van bijlage(n):
7.4	KPN Impact Analyse	Toegevoegd? Keuze J/N:	Naam van bijlage(n):
7.5	AMF (Asset Management Formulier)	Toegevoegd? Keuze J/N:	Naam van bijlage(n):
7.6	Overige opmerkingen en/of bijlagen	Toegevoegd? Keuze J/N:	Naam van bijlage(n): Opmerking(en):

8 Opleveren en testen (verplicht in te vullen)

Dient er na het uitvoeren van de werkzaamheden getest te worden?	<p>1. Vinden de werkzaamheden aan het areaal buiten plaats? Keuze J/N:</p> <p>Als één of meer van de volgende object-typen in MTM na het uitvoeren van de werkzaamheden getest moet(en) worden, is het vereist een opdracht bij VeCoBe in te dienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ENE Voedingskast ● VKS detectoren ● VKS detectorstations ● VKS kasten ● VKS Panelen ● VKS signaalgevers ● VKS wegkantsystemen ● VID Cameras <p><i>VeCoBe kan ook testen / ondersteunende testen verzorgen ten aanzien van VKS lokalen ingreepsystemen, DRIP's, TDI's, (i)VRI's, SVOA en ISAT. Neem contact op met VeCoBe voor meer informatie. N.B. CCMKO voert alleen testwerkzaamheden uit na opdracht van VeCoBe.</i></p> <p>2. Dient u voor het testen van objecten een opdracht bij VeCoBe in? Keuze J/N: Op de website van VeCoBe kan de aanvraag ingediend worden. Indien u vraag 2 met "Nee" heeft beantwoord, vul hier dan uw motivatie in.</p> <p><i>Als u vraag 2 met "Nee" heeft beantwoord en u geen of geen degelijke motivatie heeft opgegeven, dan wordt de aanvraag afgewezen of zal hierover contact met u opgenomen worden.</i></p>
---	--

9 Geef hieronder de namen op van degenen voor wie toegang benodigd is

Dhr. / Mevr. Naam Telefoonnummer Bedrijf

Tip: vul ook je eigen e-mailadres in!