



VeCoBe werkzaamheden vanaf 1 oktober 2021

Sinds 2015 voeren Goudappel en Tenuki naar volle tevredenheid de Verkeerskundige Configuratie Beheer werkzaamheden uit onder de naam VeCoBe. Na 7 jaren, inclusief toegestane verlengingen, zal het raamcontract per 1 oktober 2021 formeel stoppen. RWS-CIV heeft voor verkeersmanagement een overeenkomst met CGI voor de service integratie Verkeersmanagement.

In deze overeenkomst is ook opgenomen dat CGI de Verkeerskundige Configuraties kan coördineren en uitvoeren voor RWS. Goudappel en Tenuki zullen het VeCoBe-werk voort zetten via het SI-contract, onder management van CGI.

We zijn blij dat de kwaliteit van het configuratiewerk voor de toekomst op deze wijze geborgd blijft.





Projecten met een doorlooptijd die 1 oktober 2021 overschrijden

Omdat aannemers (meestal van de GPO of PPO, soms ook CIV) bij VeCoBe de Verkeerskundige configuraties aanvragen is het van belang om helder te schetsen hoe we omgaan met de opdrachten in 2021, zowel voor als na de datum 30 september 2021, de laatste dag van de vigerende VeCoBe-overeenkomst.

In onderstaande tabel is opgenomen hoe het werkt. In alle gevallen is continuïteit gegarandeerd.

Onderstaande geldt voor alle menukaartitems

Enkelvoudige opdrachten (één databasewissel)

\einde uitvoering Aanvraag\	Voor 1 okt 2021	Tussen 1 okt en 1 dec 2021	Na 1 dec 2021
Voor 1 aug 2021	Huidig VeCoBe	Huidig VeCoBe	VeCoBe onder SI-contract
Tussen 1 aug en 30 sep 2021	Huidig VeCoBe	Huidig VeCoBe	VeCoBe onder SI-contract
Na 30 sep 2021	nvt	VeCoBe onder SI-contract	VeCoBe onder SI-contract

Meervoudige opdrachten (meerdere databasewissels)

\einde uitvoering Aanvraag\	Voor 1 okt 2021	Tussen 1 okt en 31 dec 2021	Na 31 dec 2021
Voor 1 aug 2021	Huidig VeCoBe	Huidig VeCoBe	VeCoBe onder SI-contract voor gedeelte na 1 dec
Tussen 1 aug en 30 sep 2021	Huidig VeCoBe	Huidig VeCoBe	VeCoBe onder SI-contract voor gedeelte na 1 dec
Na 30 sep 2021	nvt	VeCoBe onder SI-contract	VeCoBe onder SI-contract

Nieuwe aanvragen 2 weken eerder indienen

U bent gewent voor de meeste aanvragen 6 weken voor de beoogde database wissel (3 weken bij CDMS, Routeserver en MobiMaestro) de formele aanvraag met bijbehorende bijlages in te dienen bij VeCoBe. Vanwege de extra handelingen die verricht moeten worden alvorens daadwerkelijk gestart kan worden en, indien van toepassing, de intake georganiseerd kan worden is besloten de indientermijn met 2 weken te vervroegen. U dient dus voortaan **8 weken** (5 weken bij CDMS, Routeserver en MobiMaestro) de formele aanvraag met bijbehorende bijlages in te dienen bij VeCoBe via www.vecobe.nl. Als we weer terug kunnen naar de oorspronkelijke termijnen zullen we u dit melden.



Indexatie menukaartitems VeCoBe

Het SI-contract indexeert telkens op 1 januari van het nieuwe jaar. Dat is dus anders dan het afgelopen VeCoBe-contract. Houd er dus rekening mee dat de tarieven per 1 jan 2022 geïndexeerd worden (t.o.v. 1 juli 2021). De nieuwe tarieven zullen tijdig op www.vecobe.nl terug te vinden zijn.

Nieuwe menukaartitems

Er zijn 2 nieuwe menukaarten toegevoegd. Deze zullen de komende tijd nog verder ingevuld worden met extra menukaartitems.

SVOA

SVOA betreft de verlichtingsketen. De menukaart bevat standaardaanpassingen aan de SVOA-bedienapplicatie IBOR zoals in gebruik bij Rijkswaterstaat Noord- en Oost-Nederland (NON) en de SVOA-bedienapplicatie GSMA/TSEC zoals in gebruik in de regio's Zuid-Nederland (ZN) en West-Nederland-Noord (WNN). CGI is de uitvoerende partij voor deze werkzaamheden. Het is de wens om binnenkort ook de werkzaamheden van Hoeflake en Luminex hieraan toe te voegen.

Charm

CHARM is het programma dat Rijkswaterstaat helpt om in de toekomst verkeersmanagement op een goede manier vorm te blijven geven. In het programma implementeert Rijkswaterstaat een nieuw ICT-platform voor gebruik in de verkeerscentrales en langs de weg door weginspecteurs en officieren van dienst.

Het nieuwe platform wordt in fases geïmplementeerd, beginnend met de fase waarin camera's kunnen worden bekeken en bediend én voor het schouwen van spitsstroken. Dit deel van het platform wordt nu gebruikt in alle verkeerscentrales.

Ook deze menukaart zal in de toekomst nog met extra items worden uitgebreid.



Aanvragen per 1 oktober

Op 1 oktober zal de VeCoBe website www.vecobe.nl een update ondergaan. Hiermee zal er gelijk een nieuwe methodiek van aanvragen komen.

Elke klant zal vanaf 1 oktober digitaal een aanvraag doen voor de uitvoer van verkeerskundig configuratiebeheer. Dit ter vervanging van het huidige proces via de mail info@vecobe.nl. Dit mailadres blijft wel beschikbaar voor algemeen informatieve vragen.

Ter ondersteuning van het nieuw digitale proces wordt gebruik gemaakt van ServiceNow. Dit is een platform dat digitale workflows mogelijk maakt. ServiceNow kunt u bereiken via www.vecobe.nl. U heeft voor ServiceNow wel een wachtwoord nodig dus begin op tijd! De exacte instructie voor het nieuwe aanvraagproces volgt door middel van een quick reference card. Deze zullen we u voor 1 oktober mailen en zal ook terug te vinden zijn op www.vecobe.nl.

Topdesknummer benodigd

Klanten dienen bij de aanvraag meteen het eerder verkregen RWS Topdesknummer (C-nummer) aan te geven dat bij het project hoort. Hierdoor is het meteen duidelijk aan welk changeverzoek de betreffende aanvraag is gekoppeld. We snappen dat dit nieuw is in de procedure, maar vragen u dit zo spoedig mogelijk ook mee te nemen. Per 1 januari 2022 zal dit verplicht zijn.

OLA

Zoals in het begin van deze nieuwsbrief aangegeven heeft RWS-CIV een overeenkomst met CGI voor de service integratie Verkeersmanagement. In deze overeenkomst is ook opgenomen dat CGI de Verkeerskundige Configuraties gaat coördineren en uitvoeren voor RWS. Goudappel en Tenuki zullen het VeCoBe-werk voortzetten via het SI-contract, onder management van CGI.

Vanuit CGI willen we zo vroeg mogelijk betrokken zijn bij de veranderingen die plaats gaan vinden en die verkeerskundige aanpassingen (VeCoBe) vragen. Daarom zal CGI vroeg contact opnemen om gezamenlijk een Operational Level Agreement (OLA) af te sluiten om de procedurele aspecten goed met elkaar af te spreken. Deze gaan verder dan alleen VeCoBe dienstverlening zoals b.v. ook incident afhandeling van beheerde componenten. Graag komen we vroegtijdig in contact om deze veranderingen door te nemen en uiteindelijk ook op te nemen in een OLA. Hierin worden al deze werkafspraken opgenomen.

Voor vragen kan je mailen of bellen met Maurice Klein, Service Architect CGI voor het SI-contract. [Zie hiervoor pagina 5 contactpersonen.](#)

The screenshot shows the VeCoBe website interface. At the top, there are logos for Rijkswaterstaat (Ministerie van Infrastructuur en Milieu), Goudappel (MOBILITEIT BEWEEGT ONS), and tenuki (software ontwikkeling & advies). Below the logos, there are navigation links for Privacy, Account aanvragen, and Inloggen. The main content area is titled 'Algemeen' and contains the following text:

VeCoBe
 Contactgegevens loket
 Storingen
 Account aanvragen
 Nieuwsbrief

Algemeen

"Mobiliteit over weg en water is de levensader van onze economie. Prognoses laten zien dat het aantal weggebruikers tot 2020 verder groeit. Daarnaast staan we de komende jaren voor een enorme vervangingsopgave, omdat veel infrastructuur het einde van zijn levensduur heeft bereikt. Om Nederland tijdens de operatie bereikbaar en veilig te houden, werkt Rijkswaterstaat dagelijks aan wegen en vaarwegen. We vernieuwen rijstroken, bruggen, sluizen, viaducten en tunnels. Met verkeersmanagement leiden we het verkeer in goede banen." Uit: Koers 2020 van Rijkswaterstaat.

Verkeersinformatie en verkeersmanagement

Rijkswaterstaat beschikt over een infrastructuur op en naast de weg ten behoeve van verkeersinformatie en verkeersmanagement. Beginnend vanuit de inductielussen die voertuiggegevens leveren als snelheid en intensiteit, worden uiteindelijk resttijden, vertragingstijden en files berekend, die hoorbaar zijn op de radio, getoond worden op DRIPs en gebruikt worden voor verkeersmanagementscenario's.

Verkeerskundig Configuratiebeheer



Contactpersonen en escalatielijnen

Bij de overgang van het huidige VeCoBe contract naar VeCoBe-next zullen ook een aantal contactpersonen veranderen. Primaire ingang voor vragen blijft info@vecobe.nl vanuit waar wij de vragen door zullen zetten en contact opnemen om de vragen te beantwoorden.

Voor overkoepelende vragen kunt u terecht bij:

Onderdeel		Naam	Emailadres Telefoonnummer
Contractmanager algemeen	Escalatie	Maurice Klein	maurice.klein@cgi.com 06 1039 6297
Projectleider algemeen	Planning administratief NOK-proces	Shasi Sahtoe	shasi.sahtoe@cgi.com
Financieel manager	Facturatie	Frank Kalshoven	frank.kalshoven@cgi.com
Projectmanager uitvoering	Planning en proces uitvoering	Erik Geerdes	erik@vecobe.nl
Technisch manager uitvoering	Technisch inhoudelijke vragen	David Koh	david@vecobe.nl
Service Delivery Manager RWS	Contactpersoon RWS	Henk Staal	Henk.staal@rws.nl
Contractmanager SI	Contractmanager RWS	Roel Zuidam	Roel.Zuidam@rws.nl

Hoewel de werkzaamheden formeel (en dus administratief) via de SI lopen blijven uw contactpersonen voor de daadwerkelijke uitvoering op de centrales hetzelfde.

Samengevat (voor MTM, CDMS, MobiMaestro, etc):

Centrale	Changemanager	Configuratiebeheerder
VCNWN	Mark Polderdijk	Kay Hensens, Stan Hagen, TjongCho Wang
VNZWN	Gerard Koster	Xander Zonneveld, Jeroen de Grebber, Mariska TjonSienKie
VCNON	Gerard Koster	Kay Hensens, Stan Hagen, TjongCho Wang
VCZN	Gerard Koster	Kay Hensens, Stan Hagen, TjongCho Wang
VCMN/VCNL	Mark Polderdijk	Xander Zonneveld, Jeroen de Grebber, Mariska TjonSienKie